

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

## 1. Предмет пользовательского соглашения

Предметом настоящего пользовательского соглашения (далее - «Соглашение») являются отношения, возникающие между Администратором и Пользователем при оказании Администратором услуг с использованием Интернет-сервиса, расположенного в сети Интернет по адресу: <https://turandot-flowers.ru> (далее - «Сервис», «Сайт»).

Используя Сервисы Администратора, Пользователь безоговорочно соглашается соблюдать условия, описанные в настоящем Соглашении.

Положения настоящего Соглашения являются обязательными для всех Пользователей, зарегистрировавшихся посредством Сервиса либо начавших использовать любой из Сервисов Администратора.

Действующая редакция Соглашения всегда находится в сети Интернет по адресу: <https://turandot-flowers.ru>.

Соглашение может быть в любое время изменено Администратором в одностороннем порядке без получения согласия или уведомления Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сервисе.

## 2. Понятия, используемые в настоящем Соглашении

**Администратор** – ООО «Антик».

**Пользователь** — полностью дееспособное физическое лицо, достигшее восемнадцатилетнего возраста, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Администратором, являющееся одной из сторон настоящего Соглашения.

**Магазин** – юридическое лицо оказывающее услуги по продаже цветочных композиций и иные сопутствующие услуги, заказ которых доступен посредством Сервиса.

**Сервис, Сайт** – управляемый Администратором Интернет-сервис по адресу: <https://turandot-flowers.ru>, а также посредством мобильных приложений, предоставляющий Пользователю возможность заказывать услуги в Магазине.

**Услуги, Товары** – услуги по продаже цветочных композиций и иные сопутствующие услуги, оказываемые Магазином на возмездной основе в рамках осуществляемой ими коммерческой деятельности и доступные для заказа (резервирования) посредством Сервиса, в том числе:

продажа цветочных композиций (на территории Ресторана);  
оформление помещений цветочными композициями.

**Период** – промежуток времени, установленный Администратором для конкретной Услуги, исчисляемый в днях до начала ее оказания и применяемый для определения порядка и условий отказа Пользователя от ранее заказанной Услуги.

**Заказ** – Услуга, доступная на Сайте, добровольно выбранная и зарезервированная (оформленная) в установленном настоящим Соглашением порядке Пользователем.

**Сервис оплаты** - сервис Robokassa, осуществляющее на основании договора с Администратором организацию on-line оплаты Пользователем Услуг и товаров заказанных посредством Сервиса.

**Платёжное средство** – банковская карта или другое платёжное средство Пользователя, предназначенные для совершения безналичных операций с денежными средствами, принадлежащими Пользователю и находящимися у Эмитента, в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативно-правовыми актами Банка России, договором между Пользователем и Эмитентом.

**Эмитент** – юридическое лицо, осуществившее выпуск Карты или другого платёжного средства.

**Платежная система** – система участников расчетов и их расчетных агентов, объединенных между собой определенными правилами и условиями и строящих взаимоотношения на основе использования безналичных операций с денежными средствами.

**Реквизиты Карты** - номер Карты, срок действия Карты, код безопасности CVV2, CVC2, Batch code, CVV,ICAV2, номер электронного кошелька и т.д.

### **3. Порядок оформления, направления, принятия Заказа, условия отказа от заказанных Услуг**

3.1. Заказ Услуги осуществляется Пользователем самостоятельно от своего имени путем заполнения формы на Сайте, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 3.5 Соглашения.

3.2. Форма Заказа содержит поля, обязательные для заполнения (необходимые для оказания Услуги в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации), и факультативные поля, заполняемые по желанию Пользователя в целях содействия Администратору в улучшении качества оказываемых Услуг, получения от Администратора дополнительной информации об Услугах, Администраторе, интересных фактах, акциях, стимулирующих мероприятиях, программах лояльности и другое.

3.3. При оформлении Заказа Пользователь обязуется предоставлять только достоверные данные и только в отношении себя

Принимая условия настоящего Соглашения и условия оказания конкретной Услуги, размещенные на Сайте (нажимая кнопку «Отправить Заказ»), Пользователь подтверждает достоверность предоставляемых данных, согласие на их обработку Администратором в любой не противоречащей закону форме, оформление Заказа от своего имени, ознакомление и согласие с условиями оказания Услуг.

3.4. При поступлении Заказа и оплате Услуги, если предварительная оплата предусмотрена условиями ее оказания, Администратор в срок не более 12 часов регистрирует Заказ, присваивает ему идентификационный номер (код), формирует электронный билет (сертификат, приглашение) и направляет его Пользователю по адресу электронной почты, указанной в Заказе.

3.5. Обязательным условием оказания Услуги на основании Заказа является предъявление в месте оказания Услуги соответствующего Заказу электронного билета (сертификата, приглашения) и идентификационного номера (кода) в распечатанном виде. В случае получения Услуги третьим лицом, Пользователь обязуется в срок не менее чем за 3 дня уведомить об этом Администратора с адреса электронной почты, указанного в Заказе, сообщить личные данные лица, которое будет получать услугу. Администратор, в случае получения услуги третьим лицом имеет право ознакомиться с документом, удостоверяющим личность доверенного лица. Уведомления с иных электронных адресов и ресурсов Администратором не принимаются, обязанностей для него не создают, условия настоящего Соглашения и Заказа не меняют.

3.6. Принимая условия настоящего Соглашения (нажимая кнопку «Принимаю условия»), Пользователь принимает на себя все риски, связанные с неполучением электронного билета (сертификата, приглашения), с неполучением Администратором сведений о третьем лице – получателе Услуги, и, как следствие, невозможностью получения Услуги, вызванные предоставлением недостоверных данных о своем электронном адресе, недействующем, необслуживаемом, удаленном, не принадлежащем Пользователю электронном адресе.

3.7. Принимая условия настоящего Соглашения (нажимая кнопку «Принимаю условия»), Пользователь соглашается, что:

- Администратор вправе отказаться от оказания Услуги в случае любого нарушения Пользователем взятых на себя обязательств и гарантий, потребовав от Пользователя уплаты неустойки в размере 100% стоимости Услуги, при этом, если Услуги Пользователем оплачены, Администратор вправе удержать сумму неустойки из перечисленных Пользователем денежных средств;

- в случае отказа Пользователя от заказанной Услуги в срок, не превышающий Период, Администратор возвращает Пользователю уплаченные денежные средства за вычетом стоимости фактически понесенных до момента такого отказа расходов;

- в случае отказа Пользователя от заказанной Услуги в срок, превышающий Период, либо отказа Пользователя от специализированной Услуги, в отношении которой Администратором прямо указано на недопустимость такого отказа, Администратор вправе потребовать от Пользователя уплаты неустойки в размере 100% стоимости Услуги, при этом, если Услуги Пользователем оплачены, Администратор вправе удержать сумму неустойки из перечисленных Пользователем денежных средств.

#### **4. Условия и порядок оказания Услуг, права и обязанности сторон**

4.1. Принимая условия настоящего Соглашения (нажимая кнопку «Принимаю условия»), Пользователь обязуется:

- своевременно и в полном объеме произвести оплату заказанных Услуг;
- в день оказания Услуги подписать Акт о приемке оказанных услуг, иной документ, передаваемый Магазином Пользователю и подтверждающий объем и стоимость оказанных Услуг (в случае немотивированного отказа от подписания Акта, Услуги считаются принятыми Пользователем);
- при оказании Услуг на территории Магазина соблюдать, а также гарантировать и обеспечить соблюдение своими гостями правил пожарной безопасности, законодательства об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака, законодательства о государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции, иных действующих нормативно-правовых актов, нести ответственность за нарушение таких правил и требований.

#### **5. Условия и порядок оплаты услуг Магазина**

5.1. Оплата Услуг, оказываемых Магазином и заказываемых посредством использования Сервиса, осуществляется одним из следующих способов, допускаемых Администратором для конкретной Услуги:

5.1.1. непосредственно при получении заказанной с использованием Сервиса услуги наличными денежными средствами, банковской картой или иными способами, обеспечиваемыми Администратором

5.1.2. on-line оплата Картой или иным платёжным средством на Сайте через платёжную систему.

5.2. Все дополнительные расходы по перечислению денежных средств за Услуги несёт Пользователь.

5.3. При выборе on-line оплаты после оформления Заказа Пользователь будет перенаправлен на защищенную страницу Сервиса оплаты, где ему необходимо пройти аутентификацию, введя необходимые данные. Безопасность обработки Интернет-платежей гарантирует Сервис оплаты.

Все операции по оплате осуществляются в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, правилами соответствующих платёжных систем. При передаче информации используется специальные технологии безопасности онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном Сервисе оплаты.

В случае отказа Пользователя от Заказа, если такой отказ допускается условиями пункта 3.8 настоящего Соглашения, возврат денежных средств производится в безналичном порядке только на то же платёжное средство, посредством которого Пользователем осуществлялась оплата Заказа, в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Соглашением, правилами Сервиса оплаты, правилами Эмитента, требованиями соответствующей Платёжной системы.

Принимая условия настоящего Соглашения (производя оплату), Пользователь соглашается предоставить Сервису оплаты в указанном ниже порядке информацию для проведения операции:

- имя Пользователя, как оно указано на Платёжном средстве, номер платёжного средства, включая значения CVC2, CVV2, Batch Code, CVV II, CAV2, номер электронного кошелька и т.д.;

- ввести дату окончания срока действия Карты;

- ввести иные сведения, необходимые для оказания Услуги и оформления документов о ее оказании.

Принимая условия настоящего Соглашения (производя оплату), Пользователь гарантирует, что:

- он является собственником платёжного средства, используемого для on-line оплаты Услуг и товаров;

- он не будет предпринимать действий, направленных на отзыв, опротестование, срыв операции по on-line оплате Услуг и товаров.

## **6. Условия пользования Сервисом (Сайтом)**

6.1. Принимая условия настоящего Соглашения (производя оплату), Пользователь гарантирует соблюдение следующих условий и запретов:

- Сервис доступен только для личного некоммерческого использования;
- запрещается использование Сервиса в целях извлечения прибыли, для размещения ссылок на другие сервисы и сайты, для реализации мошеннических схем, финансовых пирамид и призывов в них участвовать;
- условием приобретения Услуг является принятие настоящего Соглашения;
- Сервис вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения и приложений к нему;
- использование материалов Сервиса без согласия правообладателей не допускается;
- при цитировании материалов Сервиса ссылка на него обязательна;

6.2. Принимая условия настоящего Соглашения (производя оплату),

Пользователь подтверждает, что является совершеннолетним, полностью дееспособным лицом и обязуется соблюдать условия настоящего Соглашения, обязуется не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие законодательство Российской Федерации или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных прав, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сервиса.

6.3. Принимая условия настоящего Соглашения (производя оплату), Пользователь подтверждает, что предупрежден о том, что Сервис не несет ответственности за посещение и использование им внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сервисе.

6.4. Принимая условия настоящего Соглашения (производя оплату), Пользователь обязуется представлять точные, достоверные и полные данные, запрошенные Сервисом, а также соглашается на любую обработку этих данных в целях оказания Пользователю Услуг.

6.5. Принимая условия настоящего Соглашения (производя оплату), Пользователь признает и соглашается, что идентификационные данные пользовательского оборудования Пользователя (IP-адрес, а также другая доступная по HTTP протоколу информация) фиксируются техническими средствами Сервиса и, в случае совершения Пользователем противоправных действий, может быть предоставлена Администратором в соответствии с действующим законодательством в правоохранительные органы.

## **7. Права на результаты интеллектуальной деятельности**

Сервис, его составляющие и отдельные компоненты (в том числе, но не ограничиваясь: программы для ЭВМ, базы данных, коды, лежащие в их основе ноу-хау, алгоритмы, элементы дизайна, шрифты, логотипы, а также текстовые, графические и иные материалы) являются объектами интеллектуальной собственности, принадлежащими Администратору и охраняемыми в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормами международного права. Незаконное использование объектов интеллектуальной собственности влечет гражданскую, административную и уголовную ответственность. Пользователь не вправе осуществлять в отношении Сервиса, его составляющих и компонентов воспроизведение (тиражирование и иное копирование), распространение, модификацию, переформатирование и иную переработку. Любые компоненты Сервиса запрещается использовать в составе других сайтов, программных продуктов, поисковых систем, других произведений, копировать или использовать иным способом.

## **8. Прочие условия**

8.1. Все возможные споры, вытекающие из настоящего Соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в судебном порядке по месту нахождения Администратора, если иные правила территориальной подсудности не установлены действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Администратором агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной

деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

8.3. В случае поступления от правообладателей, иных лиц мотивированной претензии о нарушении их охраняемых законом прав, Администратор вправе удалить информацию Пользователя либо заблокировать доступ к ней без уведомления Пользователя и без объяснения причин.

8.4. Администратор не несет ответственности за бесперебойную работу Сервиса, его совместимость с программным обеспечением и техническими средствами Пользователя, сбои в телекоммуникационных и энергетических сетях, действие вредоносных программ, недобросовестные действия третьих лиц, направленные на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Сервиса; за причинение любых убытков, которые возникли или могут возникнуть в связи с или при использовании Сервиса; связанные с любым искажением, изменением, оптической иллюзией размещаемых изображений, фото-, видео- и иных материалов;

8.5. Администратор вправе в любой момент и без уведомления Пользователя уступить свои права по настоящему Соглашению третьему лицу.

8.6. Администратор вправе при оказании Услуги потребовать от Пользователя предъявить документ, удостоверяющий личность. Не предъявление Пользователем документа удостоверяющего личность дает Администратору право отказать Пользователю в оказании Услуги.

8.7. К настоящему Соглашению и отношениям между Администратором и Пользователем, возникающим в связи с использованием Сервиса, применяется законодательство Российской Федерации.

8.8. Настоящее Соглашение не предоставляет Пользователю никаких прав на любые результаты интеллектуальной деятельности Администратора и/или третьих лиц, в том числе товарными знаками, размещенными на Сервисе.

### **Реквизиты Администратора**

ИНН: 7703556450  
КПП: 771001001  
ОГРН: 1057747424096  
ОКПО: 78008014

Расчетный счет: 40702810600001439367  
Банк: АО "РАЙФФАЙЗЕНБАНК"  
БИК: 044525700  
Корр. счет: 30101810200000000700

Юридический адрес: 125009, Москва г, Тверской б-р, дом 26, этаж 1, помещение I, комната 3,4,19-21,24,26  
Телефон: +7 495 2258338

Генеральный директор: Бабаян А. Л.